

## Estadísticas de la OAI

Periodo enero - marzo 2023

Casos recibidos y atendidos por los diferentes canales

Canales	Casos
Sistema 3-1-1	566
SAIP	16
Físicas	1
Total	583

## Estadísticas de la OAI Periodo desde enero - marzo 2023



Las reclamaciones a través del Sistema 3-1-1 aumentaron sustancialmente en el período evaluado con respecto al trimestre anterior debido específicamente a que se inició el proyecto de cambio de tarjetas con cinta magnética a chip, proceso en el cual se presentaron inconvenientes propios de dichos trabajos.

El Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) mantuvo un comportamiento similar al anterior trimestre. Las solicitudes físicas recibidas en la oficina se limitan a casos aislados, debido al uso cada vez más frecuente de los medios electrónicos.

  
 Luis M. Pucheu C.,

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

